

若者の就労支援のお手伝い 接客講習を通じて支援しています

セブン&アイ・フードシステムズ

2019/3/1



CSRアクション

セブン&アイ・フードシステムズでは、若者の就労支援施設「ふなばし地域若者サポートステーション」様のご依頼で、職業人として講話をしました。男性10名・女性3名、計13名の方が受講していただきました。前半はセブン&アイHLDGS.の会社説明やセブン&アイ・フードシステムズのキャリアアップ、後半は接客の基本技術のお話や具体的なコミュニケーションの取り方を私たち2人で良い例、悪い例の見本をしたり、第一印象を良くする笑顔、姿勢、立ち方などのお話しをしました。お客様に喜ばれるお店づくりのための教育手法が、地域の皆様のお役に立てることはとても嬉しいです。これからも、地域社会の皆さまの一助となるように活動してまいります。



(左) デニーズ営業部 トレーニング
マネージャー 大金 ユカリ
(右) CSR推進室 岩城 明子



第一印象を良くする
接客の基本動作の話



入社からの
キャリアアップの話

受講者の方から次のお声を頂きました

「コミュニケーションの具体的な方法が今後も役立ちそうです。」
「アイコンタクトが苦手でしたが、少し自信が持てました。」
「自分に自信が無く、声も小さいが自信をつけてもらいました。」
「第一印象は2.3秒で決まってしまうと知りました。表情や立ち振る舞いを日常から意識することが大事だと気づきました。」



「ふなばし地域若者サポートステーション」様 パソコン講座の様子

「ふなばし地域若者サポートステーション」様 活動内容
働くことに悩みを抱えている15歳~39歳までの若者に対し、キャリアコンサルタントなどによる専門的な相談、コミュニケーション訓練・パソコン講座などによるステップアップ、協力企業での就労体験などにより、就労に向けた支援を行っています。
(厚生労働省・船橋市からの受託事業)

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

世界を変えるための17の目標

4 質の高い教育を
みんなに



8 働きがいも
経済成長も



この取組により、国連で定めた持続可能な
開発目標 (SDGs) に貢献します

関連情報

厚生労働省 船橋市委託事業 ふなばし地域若者サポートステーション <http://funasapo.jpn.org/>