

お客様各位

2025年9月3日

店頭商品 代金過徴収に関するお詫び

平素よりデニーズをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、店頭商品「デニーズの特製ソースで仕込んだデミグラスハンバーグ」と「石窯ブルー」について、一部のお客様から代金を過徴収していたことが判明しました。

【該当するお客様】

▼デニーズの特製ソースで仕込んだデミグラスハンバーグ

<https://www.dennys.jp/dennys-table/products/demi-glace-hamburger-steak/>

2025年8月2日(土)から2025年8月29日(金)の期間にご購入されたお客様

フェア期間販売価格 519 円(当店通常価格 590 円)

該当のお客様には差額 71 円を返金させていただきます。

▼石窯ブルー(3個入り)

<https://www.dennys.jp/dennys-table/products/ishigama-bread/>

2025年9月1日(月)にご購入されたお客様

誤った販売価格 500 円(当店通常価格 490 円)

該当のお客様には差額 10 円を返金させていただきます。

お客様に多大なご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。今後はこのようなことのないよう、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

該当のお客様には

「デミグラスハンバーグ」につきましては差額 71 円

「石窯ブルー」につきましては差額 10 円を返金させていただきます

●当日のレシートをお持ちのお客様

該当レシートをご利用店舗までお持ちください

●当日のレシートをお持ちではないお客様

デニーズジャパンお客様相談までご連絡ください

0120-743-533 (月曜日～金曜日 9:30～17:00)

■■ デニーズホームページ <https://www.dennys.jp> ■■

株式会社 デニーズジャパン 広報

〒102-8415 東京都千代田区二番町 4 番地 5 <https://www.dennys.co.jp>

TEL. 03-6238-3567 FAX. 03-3221-7285