



Denny's Japan

株式会社デニーズジャパン

2026 年 7 月 22 日

【重要】

アプリリニューアルに伴う不具合の修正とデータ復旧について

平素はデニーズ店舗をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

現在、一部のアプリ会員さまにおいて、アカウント情報の移行が正常に完了できない事象が発生しております。お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。7/21(火)に修正版アプリのアップデートを配信し、確認されている一部の不具合に対応いたしました。

■ アップデートによる改善内容

登録用メールアドレス確認の方法を、これまでの「メール内のリンク（URL）をクリックする形式」から、「メールで届く認証コードを入力する形式（ワンタイムパスワード）」へ変更いたしました。

これにより、以下の事象が解消されます。

- メール内の URL がエラー等で開けない
 - URL をタップしても「第三者提供同意」画面に戻ってしまう
- ※アプリストアより最新版へのアップデートをお願いいたします。

■ アカウント情報の復旧について

「第三者提供同意」画面が表示されず、「新規登録」や「データ引継ぎ」の画面になってしまったお客様につきましては、アプリカスタマーセンターにて、順次アカウント情報の復旧対応をさせていただきます。

ぷにおよび会員ステージにつきましても復旧できますので、ご安心ください。

【復旧に必要な情報】

お問い合わせの際、以下の2点をお知らせください。

- FiDに登録されている「メールアドレス」
- ご登録の「生年月日」

(デニーズジャパン個人情報保護方針 : <https://www.dennys.co.jp/dennys-japan/policy.html>)

現在、窓口が大変混み合っており、お電話が繋がりにくい状態となっております。お時間を空けてご連絡いただくか、お問い合わせフォームも併せてご利用いただきますようお願いいたします。

（お問い合わせフォーム：<https://cc-form.dennys.jp/contact?type=app>）

今回のアップデートおよび個別対応により、大切なお客様のデータ移行を全力でサポートしてまいります。今後とも、デニーズアプリを何卒よろしくお願い申し上げます。

（お客様専用）デニーズアプリに関するお問い合わせはこちら

デニーズアプリカスタマーセンター

0120-202-730

（受付時間：10:00～18:00）

このリリースに関するお問い合わせ先

株式会社デニーズジャパン 広報

TEL：03-6238-3567 E-mail：communication@7fs.7andi.co.jp