株式会社デニーズジャパン

2026 年 11 月 3 日

【重要】
デニーズアプリへの不正アクセスに関するお詫びとお知らせ（第一報）

このたび、当社が運営するデニーズアプリにおいて、第三者による不正アクセスが発生し、一部のお客様の個人情報が外部に漏えいした可能性があることが、2026 年 10 月 30 日に判明いたしました。お客様ならびに関係者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

本件については、不正アクセスを防止するためのシステム改修および確認された不正な認証情報の無効化を実施しております。

現在も影響範囲および個人情報の取得状況について調査を継続しておりますが、現時点で判明している事実と当社の対応状況について、以下のとおりお知らせいたします。

1. 発生した事象

旧デニーズアプリから新アプリへの移行に関するシステム処理において、第三者が認証情報を不正に作成し、一部のお客様のアカウントにアクセスできる状態となっていたことが判明しました。

調査の結果、個人情報を取得するためのシステム処理が実行された履歴を確認しておりますが、**第三者による操作とお客様ご自身による操作の区別ができておらず、第三者による取得の有無、情報の内容及び対象人数については、現在調査中です。**

2. 現時点で漏えいした可能性のある個人情報

・対象となる可能性のあるお客様：
旧デニーズアプリをご利用されていたお客様の一部

・漏えいした可能性のある情報：
デニーズアプリ会員コード、メールアドレス、生年月日、性別、お住いの都道府県、お気に入り店舗、キッズバースデー

なお、当社は**氏名、住所、電話番号、パスワード、クレジットカード情報は、保持しておりません。**
現在確認できているのは、2026 年 10 月 7 日のアクセス記録に関する調査結果であり、その他の期間についても調査を進めております。このため、全体の影響範囲および漏えいした可能性のある人数は、現時点では確定しておりません。

3. 判明までの経緯及び当社の対応

10 月 30 日：不審なアクセスの調査過程で、旧デニーズアプリに関する認証情報が不正に作成されていたことが判明。同日、不正な認証情報の新規作成を防止するためのシステム改修を実施。

10 月 31 日：確認された不正な認証情報の無効化を実施。個人情報保護委員会へ速報を報告。

11 月 2 日　：追加調査により確認された不正な認証情報について、無効化を実施。

引き続き、影響範囲および個人情報の取得状況について調査を継続しております。

4. お客様への影響とお願い

今回の対策に伴い、一部のお客様において、デニーズアプリを起動した際に初期画面が表示され、再度ログインが必要となる場合がございます。

また、本件に関連して、当社や関係機関を装った不審なメール等が送信される可能性も否定できません。身に覚えのないメールに記載された URL へのアクセスや、個人情報の入力には十分ご注意くださいますようお願いいたします。

5. 今後の対応

引き続き、専門部署およびシステム開発会社と連携し、原因の究明、影響範囲の特定および再発防止に取り組んでまいります。

個人情報漏えいの可能性があるお客様については、対象者を特定でき次第、個別のご連絡を順次実施してまいります。

また、調査の進展により新たな事実が判明した場合には、当社ホームページ等を通じてお知らせいたします。

当社は本件を重く受け止め、情報セキュリティ管理体制の一層の強化に努めてまいります。

【お問い合わせ窓口】

お客様からのお問い合わせ

デニーズアプリカスタマーセンター　お問い合わせフォーム

https://cc-form.dennys.jp/contact?type=app

メディアからのお問い合わせ

株式会社デニーズジャパン 広報

TEL ： 03-6238-3567　E-mail ： communication@7fs.7andi.co.jp