株式会社デニーズジャパン

2026 年 11 月 9 日

【重要】
デニーズアプリへの不正アクセスに関するお詫びとお知らせ（第二報）

2026 年 11 月 3 日付「デニーズアプリへの不正アクセスに関するお詫びとお知らせ（第一報）」にてお知らせした事案について、その後の調査により、対象となる件数と影響範囲が判明いたしましたので、以下のとおりお知らせいたします。

お客様ならびに関係者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 発生した事象（第一報より変更なし）

旧デニーズアプリから新アプリへの移行に関するシステム処理において、第三者が認証情報を不正に作成し、一部のお客様のアカウントにアクセスできる状態となっていたことが判明しました。

2. 調査結果および漏えいした個人情報（下線が更新情報）

・調査結果：

- 不正アクセスが確認されたお客様：5,590 名
- 個人情報が漏えいしたお客様：3,298 名

・対象となるお客様：

旧デニーズアプリをご利用されていたお客様の一部

・漏えいした個人情報及び件数：

デニーズアプリ会員コード（2,851 件）、メールアドレス（19 件）、アプリ登録基本情報（生年月日・性別・お住まいの都道府県）（538 件）、お気に入り店舗（91 件）、キッズバースデー（71 件）

※情報の種類別の件数には、同一のお客様の重複が含まれています。個人情報が漏えいしたお客様の人数（3,298 名）は、重複を除いた人数です。

なお、デニーズアプリでは**氏名、住所、電話番号、パスワード、クレジットカード情報は、保持しておりません。**

3. 判明までの経緯及び当社の対応（下線が更新情報）

10 月 30 日：不審なアクセスの調査過程で、旧デニーズアプリに関する認証情報が不正に作成されていたことが判明。同日、不正な認証情報の新規作成を防止するためのシステム改修を実施。

10 月 31 日：確認された不正な認証情報の無効化を実施。個人情報保護委員会へ速報を報告。

11 月 2 日　：追加調査により確認された不正な認証情報について、無効化を実施。

11 月 5 日　：個人情報保護委員会へ調査の進捗を追加報告。

11 月 5～6 日　：追加のセキュリティ対応（不正アクセスの可能性がある認証情報を無効化）。

11 月 8 日　：不正アクセスが確認されたお客様数及び個人情報が漏えいしたお客様人数が確定。

4. 対象となるお客様へのご対応

個人情報が漏えいしたお客様におかれましては、当社よりデニーズアプリに登録いただいているメールアドレス宛に個別のご連絡を順次実施してまいります。

5. お客様への影響とお願い

今回の対策に伴い、一部のお客様において、デニーズアプリを起動した際に初期画面が表示され、再度ログインが必要となる場合がございます。

また、本件に関連して、当社や関係機関を装った不審なメール等が送信される可能性も否定できません。身に覚えのないメールに記載された URL へのアクセスや、個人情報の入力には十分ご注意くださいますようお願いいたします。

6. 今後の対応

本件に関する不正アクセスおよび個人情報漏えいの影響範囲については調査を完了しております。

また、不正アクセスを防止するためのシステム改修および認証情報の無効化を実施しております。引き続き、再発防止に向けた取り組みを進め、専門部署およびシステム開発会社と連携し、原因の究明および安全性の確認を継続して行ってまいります。

当社は本件を重く受け止め、情報セキュリティ管理体制の一層の強化に努めてまいります。

【お問い合わせ窓口】

お客様からのお問い合わせ

デニーズアプリカスタマーセンター　お問い合わせフォーム

https://cc-form.dennys.jp/contact?type=app

メディアからのお問い合わせ

株式会社デニーズジャパン 広報

TEL ： 03-6238-3567　E-mail ： communication@7fs.7andi.co.jp