株式会社デニーズジャパン

2026 年 11 月 25 日

【重要】
デニーズアプリへの不正アクセスに関するお詫びとお知らせ（最終報）

2026 年 11 月 3 日付「デニーズアプリへの不正アクセスに関するお詫びとお知らせ（第一報）」および同年 11 月 9 日付「第二報」にてお知らせした事案について、最終的なご報告を申し上げます。

お客様ならびに関係者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。

1. 発生概要

旧デニーズアプリから新アプリへの移行に関するシステム処理において、第三者が認証情報を不正に作成し、一部のお客様のアカウントにアクセスできる状態となっていたことが判明しました。

2. 漏えい対象情報および対象件数

・調査結果：

- 不正アクセスが確認されたお客様：5,590 名
- 個人情報が漏えいしたお客様：3,298 名

・対象となるお客様：

旧デニーズアプリをご利用されていたお客様の一部

・漏えいした個人情報及び件数：

デニーズアプリ会員コード（2,851 件）、メールアドレス（19 件）、アプリ登録基本情報（生年月日・性別・お住まいの都道府県）（538 件）、お気に入り店舗（91 件）、キッズバースデー（71 件）

※情報の種類別の件数には、同一のお客様の重複が含まれています。個人情報が漏えいしたお客様の人数（3,298 名）は、重複を除いた人数です。

なお、デニーズアプリでは**氏名、住所、電話番号、パスワード、クレジットカード情報は、保持しておりません。**

3. 二次被害

本お知らせの公表時点において、本件に起因する具体的な二次被害の報告は確認されておりません。

万が一、不審な連絡等があった場合には、十分ご注意いただきますようお願いいたします。

4. 当社の対応状況

- **緊急対応（実施済み）：**

10 月 30 日の不正アクセスの判明直後より、不正な認証情報の新規作成を防止するためのシステム改修を実施いたしました。また、確認された不正な認証情報の無効化や、追加のセキュリティ対応（不正アクセスの可能性がある認証情報の無効化）を順次実施し、個人情報保護委員会への速報および進捗報告、最終報告を行いました。

- **漏えい対象者への通知（下線が更新情報）：**

個人情報が漏えいしたお客様に対し、ご登録いただいているメールアドレス宛てに個別のご連絡を実施し、完了いたしました。

- **調査の完了（下線が更新情報）：**

11 月 8 日までに不正アクセスが確認されたお客様数および個人情報が漏えいしたお客様の人数を確定させ、一連の調査を完了しております。

5. 再発防止策

本件を厳粛に受け止め、情報セキュリティ管理体制の一層の強化に努めてまいります。また、引き続き専門部署およびシステム開発会社と連携し、安全性の確認を継続して行ってまいります。

6. お客様への影響とお願い

今回の対策に伴い、一部のお客様において、デニーズアプリを起動した際に初期画面が表示され、再度ログインが必要となる場合がございます。

また、本件に関連して、当社や関係機関を装った不審なメール等が送信される可能性も否定できません。身に覚えのないメールに記載された URL へのアクセスや、個人情報の入力には十分ご注意くださいますようお願いいたします。

当社は本件を重く受け止め、情報セキュリティ管理体制の一層の強化に努めてまいります。
お客様に重ねて多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

お客様からのお問い合わせ

デニーズアプリカスタマーセンター　お問い合わせフォーム

https://cc-form.dennys.jp/contact?type=app

メディアからのお問い合わせ

株式会社デニーズジャパン 広報

TEL ： 03-6238-3567　E-mail ： communication@7fs.7andi.co.jp