新アプリへの移行方法

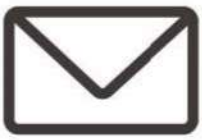
①アプリを起動

②第三者提供に同意

③利用規約に同意

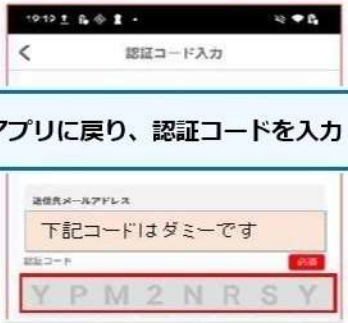
④メールアドレス入力

⑤メールを受信



⑥メールアドレスに認証コードが届く

⑦認証コードの入力



⑧登録データの確認

7iDからデニーズアプリに引き継ぐ
データが入力された状態で表示
（基本情報・お気に入り店舗・キッズバースデー）

➡間違いないか確認し、
「次へ」をタップ

移行完了！

移行ができない場合は、カスタマーセンターへ

0120-202-730

受付時間　10:00~18:00（年中無休）

カスタマーセンターがつながりにくい場合は

デニーズお客様相談　　0120-743-533　（受付時間　平日　9:30～17:00）

※あいにく他のお客様の応対により窓口が塞がっている際は、恐れ入りますが、しばらく経ってからお掛け直しいただけますようお願い申し上げます。

初期画面に戻ってしまうお客様の復旧方法

①アプリを起動

「ログイン」をタップ

②必要情報を入力

メールアドレス、生年月日を入力し「ワンタイムパスワードを発行」のボタンをタップ

【メールアドレスについて】

移行/新規登録済み：
移行/新規登録時に登録した
「ご登録用メールアドレス」を入力

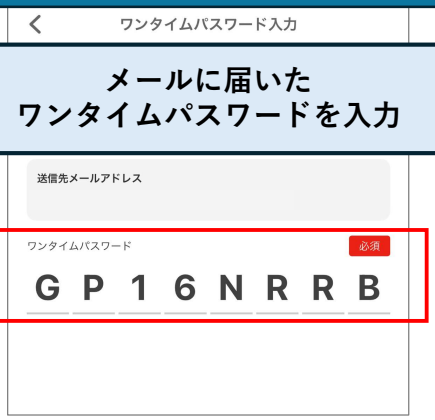
未移行：
7iDへご登録のメールアドレスを入力

③メールを受信

②で入力したメールアドレス宛にワンタイムパスワードが届きます

④ワンタイムパスワードを入力

メールに届いた
ワンタイムパスワードを入力



※新アプリへ未移行だった場合、
画面の案内にしたがい、
下記①～③の操作を行ってください。

①第三者提供に同意
②利用規約に同意
③登録データを確認

⑤データ復旧完了

※それでも復旧できない時は・・・

移行ができない場合は、カスタマーセンターへ
0120-202-730
受付時間　10:00~18:00（年中無休）

カスタマーセンターがつながりにくい場合は
デニーズお客様相談　0120-743-533　（受付時間　平日　9:30～17:00）
※あいにく他のお客様の応対により窓口が塞がっている際は、恐れ入りますが、しばらく経ってからお掛け直しいただけますようお願い申し上げます。